

	REGISTRO FORMULARIO DE RECLAMOS O QUEJAS		Código : JM - R - 012 Versión : 0 Fecha : Marzo de 2021 Página : 1 de 3
	Documento Asociado: Reclamos o Quejas y Apelaciones		Código documento asociado: JM - PD - 005

Queja
 Apelación
 Sugerencia

Nombre Cliente		Correlativo	
Fecha Recepción		Correo electrónico	
Área		N° contacto	
Nombre contacto		N° informe (s) inspección (si aplica)	

1.- Descripción de la queja o apelación

2.-Validación de la queja o apelación

<u>Antecedentes y criterios para validación:</u>
<u>Nombre y firma responsable validación:</u>

	REGISTRO FORMULARIO DE RECLAMOS O QUEJAS		Código : JM - R - 012 Versión : 0 Fecha : Marzo de 2021 Página : 2 de 3
	Documento Asociado: Reclamos o Quejas y Apelaciones		Código documento asociado: JM - PD - 005

Aplica **No Aplica** Fecha envío notificación cliente ____/____/____

3.- Investigación de la queja o apelación e implementación de acciones
 (cartas - email – registros técnicos u otros que se generan para dar respuesta al cliente)

No aplica acción inmediata	Aplica acción inmediata:
-----------------------------------	---------------------------------

De acuerdo a lo investigado, no corresponde implementar ninguna acción correctiva (AC)	Aplica AC/ AP	Correlativo AP / AC: XXX
--	----------------------	-------------------------------------

Fecha envío notificación cliente (carta) ____/____/____

Las acciones propuestas son apropiadas

Se debe reforzar acciones implementadas



**REGISTRO
FORMULARIO DE RECLAMOS O QUEJAS**



Código : JM - R - 012
Versión : 0
Fecha : Marzo de 2021
Página : 3 de 3

Documento Asociado:
Reclamos o Quejas y Apelaciones

Código documento asociado:
JM - PD - 005

Observaciones

Nombre y Firma Responsable

Firma Responsable del SGC